Кассовый чек как один из способов защиты прав потребителей

Дата публикации: 13.12.2021 08:44

Наличные и безналичные расчеты прочно вошли в жизнь современного человека. Невозможно представить и дня, когда мы не совершали хотя бы одну покупку или не воспользовались какой-либо услугой. Для примера можно взять поездки на общественном транспорте или покупки продуктов в магазине.

На сегодняшний день практически все расчеты должны совершаться с [применением онлайн-касс](https://kkt-online.nalog.ru/). Кассовый чек является документом, который подтверждает факт заключения договора купли-продажи или оказания услуг. И хотя отсутствие у потребителя кассового или товарного чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований, тем не менее порой бывает затруднительно доказать факт покупки без кассового чека.

Федеральная налоговая служба разработала бесплатное мобильное приложение для покупателей «[Проверка чека](https://kkt-online.nalog.ru/#check-bill)». Оно позволяет просто и быстро проверять чеки по QR-коду, сообщать о выявленных нарушениях, а также подавать жалобы.

Пользователи, которые входят в приложение с помощью логина и пароля от «Личного кабинета налогоплательщика» или через портал ЕСИА, могут составить обращение в ИФНС, получить от налогового органа ответ, а также по желанию выступить свидетелем по вопросу нарушения законодательства о применении ККТ. Для этого необходимо отсканировать QR-код или ввести данные кассового чека вручную.

Кроме того, в мобильном приложении можно хранить собственные кассовые чеки, отслеживать расходы на покупки, в том числе подотчетных лиц.

Обратиться с жалобой на невыдачу кассового чека можно также с помощью сервиса «[Обратиться в ФНС России](https://www.nalog.gov.ru/rn56/service/obr_fts/)».

С начала года в Оренбургской области реализуются два отраслевых проекта ФНС России: «Общественное питание» и «Исключение недобросовестного поведения на рынках».

Управление Федеральной налоговой службы по Оренбургской области предлагает налогоплательщикам не оставаться в стороне, а принять активное участие в реализации указанных проектов: с помощью вышеуказанных сервисов в один клик можно отправить жалобу в налоговые органы, если не выдали чек или в чеке указана неверная информация. Такие сигналы являются поводом для проведения проверки недобросовестного предпринимателя.

